

Het spreekwoord zegt: goede afspraken maken goedgevrienden. Om uw verblijf in 'tHeuvelken zo aangenaam en zorgeloos mogelijk te laten verlopen, met respect voor de natuur, het stiltegebied en de burens, vragen we u beleefd onderstaande richtlijnen te respecteren. Deze werden opgesteld in overleg met de gemeente Tessenderlo. Door uw verblijf te bevestigen, gaat u hiermee akkoord. Wij danken u alvast voor uw medewerking en wensen u een ontspannen en inspirerend natuurverblijf toe.

Omgeving

We vragen u om de rust van de omgeving te respecteren en zorg te dragen voor het domein. Hou het netjes en behandel de natuur en de burens met respect. Versterkt geluid buiten is niet toegelaten. Vanaf **22:00** geldt stilte op het domein; hou hierbij ook rekening met aankomsten of verplaatsingen buiten in de avond.

Aankomst

U bent welkom tussen **17:00 en 21:00**. Bij aankomst overhandigt u een aanwezigheidslijst met naam, woonplaats en geboortedatum van alle deelnemers, in tweevoud. Na ontvangst hiervan worden de sleutels overhandigd. We doen samen een korte rondgang, waarbij we het gebouw, het materiaal en de installaties toelichten.

Praktisch

We vragen u om eventuele schade onmiddellijk te melden. Het gebouw werd recent vernieuwd; het is niet toegestaan om muren, plafonds of deuren te beschadigen (tape, nagels of andere bevestigingen). Bij vandalisme wordt de schade volledig verhaald. Waterspelen zijn enkel toegelaten op de speelweide. Meubilair en materiaal blijven steeds binnen.

Brandveiligheid

In geval van brand volgt u de evacuatiepictogrammen en contacteert u de hulpdiensten via **101**. Het gebouw is volledig rookvrij en voorzien van een actieve brandbeveiligingsinstallatie; roken kan enkel buiten met gebruik van de voorziene asbakken. Vuur maken buiten is enkel toegestaan in een vuurschaal of vuurkorf en mits voorafgaande toelating. Brandblusmateriaal wordt enkel gebruikt in noodsituaties. Ga zorgvuldig om met gasinstallaties en doe voor het slapengaan een korte veiligheidscheck.

Keuken

Sorteer afval correct: papier en karton, PMD, GFT, glas en restafval. Gebruik de aanwezige rolcontainers op het domein. Frituren gebeurt uitsluitend buiten of in de overdekte ruimte. Gebruik enkel de aanwezige installaties en vermijd schurende schoonmaakproducten. Bij vertrek zorgt u ervoor dat de keuken, het materiaal en de toestellen proper zijn en terug op hun oorspronkelijke plaats staan, ook de optioneel gehuurde barbecue. De inventaris wordt bij aankomst samen overlopen.

Vertrek

Op de dag van vertrek vragen we u het domein te verlaten om **11:00**. We doen samen een korte controle van het gebouw, de netheid en de inventaris. Eventuele kosten of schade worden op dat moment verrekend.



Aankomst
Tussen 17:00 en 21:00.
Registratie en sleuteloverdracht.

Verblijf
Vanaf 22:00 stilte. Respect voor de omgeving.

Vertrek
Om 11:00.
Eindcontrole en verrekening.